



Come appaiono le Richieste di Diritti di Amministratore?

Sulla base dei nostri numerosi confronti con i clienti, abbiamo formulato il seguente elenco ristretto di "Personaggi" che riflettono al meglio le tipologie più comuni di richieste di Diritti di Amministratore che i dipartimenti IT nelle aziende moderne di oggi devono gestire.

Il compito di rendere facilmente identificabili questi personaggi è stato un po' complicato, finché non abbiamo pensato di coinvolgere la nostra mascotte aziendale.

Qualcuno di questi personaggi si adatta a scenari presenti nella vostra organizzazione? In tal caso, Admin By Request ha una funzionalità chiave per affrontare ciascuno di essi. È possibile configurare Admin By Request per soddisfare le esigenze di uno, alcuni o tutti questi personaggi e applicarli a diversi gruppi di utenti o computer, tutti contemporaneamente.



Pop

Definizione: utenti che necessitano di diritti di amministratore per un'applicazione. Alto volume di richieste, imprevedibili e sempre urgenti.

I "pop" rappresentano un'enorme dispersione della produttività aziendale (sia nel reparto IT che lato utente), il cui impatto è generalmente nascosto nella nebbia delle operazioni quotidiane e, come tale, i costi di questo genere di richieste dai "pop" in azienda sono molto sottovalutati.

Funzionalità chiave di Admin By Request: Esegui come amministratore con la modalità di approvazione abilitata.



Robo

Definizione: Questa figura si trova tipicamente in istituzioni industriali, scientifiche e accademiche, dove sono necessari diritti automatizzati per elevare in modo sicuro le autorizzazioni relative ad applicazioni specifiche, sotto controllo completo e bloccando tutti gli altri accessi amministrativi.

Funzionalità chiave di Admin By Request: pre-approvazione di una singola applicazione senza necessità di conferma dell'utente.



Hero

Definizione: gli eroi che lavorano nei dipartimenti dell'helpdesk hanno bisogno di adattarsi alle restrizioni dei diritti di amministratore locale sui propri computer e allo stesso tempo necessitano di diritti di amministratore completamente controllati, per risolvere i problemi sui sistemi degli utenti finali per i quali devono gestire il supporto. È un grosso problema di sicurezza interna se il personale dell'helpdesk dispone di servizi globali e non controllati di accesso ai diritti di amministratore locale su tutti i sistemi, dallo stagista al CEO.

Funzionalità chiave di Admin By Request: modalità di assistenza per il supporto clienti.



Shado

Definizione: Potere al popolo!

Avete dipendenti tecnicamente esperti che si offrono di "aiutare" i colleghi a sottrarsi alle restrizioni assegnate loro dall'IT per portare a termine le attività?

Lo "Shadow IT" è un problema crescente per i dipartimenti IT di oggi ed abbiamo pensato ad una soluzione funzionale per combatterlo.

Si tratta del "Blocco proprietario" di Admin By Request, grazie al quale gli utenti possono eseguire elevazioni dei privilegi solo sull'hardware di cui sono dotati e per il quale sono gli unici proprietari.

Quindi se hai un "Shadow IT Che Guevara" la sua rivoluzione inizierà e finirà... solo sulla sua macchina!

Funzionalità chiave di Admin By Request: blocco proprietario (Windows and Mac).



Whiz

Definizione: i maghi dello sviluppo SW richiedono diritti di amministratore completi per eseguire le loro magie, quindi è necessario uno strumento per fornire privilegi più elevati, "Just-In-Time", completamente controllati, ma anche con la possibilità di aggiungere alcuni controlli e restrizioni. Quello che è fondamentale, tuttavia, è la necessità di farlo consentendo la piena produttività (e felicità) del tuo sviluppatore e del relativo ambiente di sviluppo. Nessuno vuole uno sviluppatore arrabbiato nel proprio team, quindi è importante che la soluzione per i diritti di amministratore locale sia potente e altamente reattiva.

I diritti di amministratore dovrebbero apparire magicamente con un semplice click.

Funzionalità chiave di Admin By Request: Sessioni di amministrazione limitate nel tempo con blocco selettivo e Tamper Protection.



Remo

Definizione: Utilizza i tunnel per proteggere l'accesso remoto al server e ai dispositivi! Le porte di accesso remoto e le VPN sono diventate gli obiettivi preferiti degli attacchi dall'esterno per ottenere l'accesso alla tua infrastruttura.

La nuova funzionalità Secure Remote Access di Admin By Request Server consente di configurare facilmente l'accesso senza VPN ai server basati su agent e ANCHE ai dispositivi senza agent (ad esempio firewall) con un flusso di lavoro di approvazione e con richiesta accesso MFA, con registrazione di controllo completa e registrazione centralizzata dello schermo.

Funzionalità chiave di Admin By Request: Admin By Request Server, Accesso Remoto.



emea-sales@fasttracksoftware.com

Installa subito il Piano Gratuito per iniziare:

www.adminbyrequest.com/freeplandownload