



Admin By Request | Case Study

Nutreco

Con un team di 11.200 persone in 33 paesi, Nutreco è leader nel settore della nutrizione animale. Il suo scopo è nutrire il futuro offrendo soluzioni che vanno oltre la nutrizione. Fornire la migliore consulenza e tecnologia per aiutare i propri clienti a produrre più mangime e in modo sostenibile per nutrire la popolazione in crescita.

Industry:
industria dell'alimentazione animale

Numero di impiegati:
11,200

Numero di Sedi:
98 Sedi in 33 paesi

Endpoint con ABR:
3000



La Sfida

Nutreco ha segnalato il rischio per la sicurezza derivante dalla presenza, sulle proprie workstation, di troppi amministratori locali. Ha riconosciuto che rimuovere i diritti elevati per alcuni utenti non sarebbe stata l'opzione desiderata in quanto ciò avrebbe limitato il lavoro quotidiano.

L'azienda aveva bisogno di una soluzione EPM (Endpoint Privilege Management) robusta ma altamente flessibile che consentisse il controllo completo e granulare dei diritti di amministratore locale per gli utenti chiave identificati dal team di sicurezza.

Ad esempio, un gruppo di utenti necessitava solo di diritti per elevare applicazioni specifiche, mentre altri (sviluppatori) avrebbero avuto bisogno di più diritti, ma ancora sottoposti a controllo completo e in determinati casi ad alcuni blocchi e limitazioni.

La Soluzione

Nutreco ha creato un gruppo pilota per testare e ottimizzare le configurazioni. È stata lanciata una campagna per informare gli utenti che avrebbero ricevuto Admin By Request, sul perché veniva distribuito, quali funzionalità avrebbe offerto e semplici istruzioni di utilizzo.

Admin By Request è stato inizialmente distribuito in una modalità che non rimuoveva automaticamente i diritti di amministratore, consentendo al team IT di raccogliere preziose informazioni sull'utilizzo prima che i diritti venissero revocati. Dopo la revoca, agli utenti sono state applicate specifiche configurazioni a livello centrale, ciò significa che sono stati distribuiti i corretti diritti e solo al corretto gruppo di utenti. La distribuzione del programma di installazione di Admin By Request (singolo file MSI da 2 MB) è stata fatta senza intoppi tramite Intune.

L'Impatto

Ora non è più consentito essere un amministratore locale su nessuna delle workstation, che era lo scopo principale dell'implementazione della soluzione.

Quanto sono soddisfatti gli amministratori (dominio, amministratori di sistema) con Admin By Request?

"Nel complesso, riceviamo un buon feedback dai nostri colleghi IT.

È un percorso necessario per convincere tutti dell'importanza di questo cambiamento, mentre abbiamo anche riscontrato una certa resilienza nell'implementare questa soluzione (poiché le persone sono titubanti di natura se si toglie loro i diritti di accesso, che hanno avuto per anni)."

Guardando avanti

Nutreco ha implementato Admin By Request su tutti gli endpoint più critici, ma estenderà l'uso della soluzione PAM man mano che l'organizzazione cresce.



Admin By Request ci ha aiutato a risolvere il nostro specifico problema, rimuovendo i diritti di accesso amministrativo per aumentare la sicurezza delle nostre postazioni, impedendo all'utente di accedere con credenziali amministrative, pur rimanendo flessibile e produttivo in modo sicuro. //

Gert-Jan Ulen,
Nutreco Domain Manager Workplace Services
& Global Servicedesk



 Admin By Request



L'Impatto

Ora non è più consentito essere un amministratore locale su nessuna delle workstation, che era lo scopo principale dell'implementazione della soluzione.

Quanto sono soddisfatti gli amministratori (dominio, amministratori di sistema) con Admin By Request?

"Nel complesso, riceviamo un buon feedback dai nostri colleghi IT.

È un percorso necessario per convincere tutti dell'importanza di questo cambiamento, mentre abbiamo anche riscontrato una certa resilienza nell'implementare questa soluzione (poiché le persone sono titubanti di natura se si toglie loro i diritti di accesso, che hanno avuto per anni)."

Guardando avanti

Nutreco ha implementato Admin By Request su tutti gli endpoint più critici, ma estenderà l'uso della soluzione PAM man mano che l'organizzazione cresce.



Admin By Request ci ha aiutato a risolvere il nostro specifico problema, rimuovendo i diritti di accesso amministrativo per aumentare la sicurezza delle nostre postazioni, impedendo all'utente di accedere con credenziali amministrative, pur rimanendo flessibile e produttivo in modo sicuro. //

Gert-Jan Ulen,
Nutreco Domain Manager Workplace Services
& Global Servicedesk



 Admin By Request

